

Servizi erogati

Contenuto Sezione	Link
Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo	Link
Carta dei servizi e standard di qualità	Link
Class action	L'obbligo di pubblicazione non è applicabile all'amministrazione
Liste di attesa	L'obbligo di pubblicazione non è applicabile all'amministrazione
Servizi in rete	L'obbligo di pubblicazione non è applicabile all'amministrazione
La carta dei servizi	La Carta dei Servizi è il documento con il quale questa Procura della Repubblica assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione degli stessi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste. Il documento in questione nasce dall'esigenza di avvicinare l'Ufficio ai cittadini ed al territorio in cui esso opera, migliorandone i rapporti e semplificando la fruizione di servizi. La suddetta carta è improntata ai seguenti principi, contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994: · Uguaglianza; · Parità di trattamento tra le diverse aree geografiche e fra le diverse categorie o fasce di utenti; · Continua e regolare erogazione dei servizi; · Obiettività, giustizia ed imparzialità; · Partecipazione del cittadino.